

Welcome to East Coast!

**Welcome Kit for
New Residents**



Welcome to East Coast!



Dear Resident,

Welcome to East Coast! We are so happy you are part of our community. Creating vibrant public spaces and ongoing estate upgrades, we're committed to making East Coast a place you'll enjoy and are proud to call home. Together, let's create a greener, more caring neighbourhood where everyone feels a part of.

Penduduk yang dihormati,

Selamat datang ke East Coast! Kami sangat gembira kerana anda merupakan sebahagian daripada masyarakat kita. Mewujudkan ruang-ruang awam yang bersemarak dan peningkatan estet yang berterusan, kami komited untuk menjadikan East Coast sebuah tempat yang anda akan nikmati dan bangga untuk dianggap sebagai rumah anda. Bersama-sama, marilah kita mewujudkan kejiranan yang lebih hijau dan lebih penyayang di mana semua orang merasakan sebahagian daripadanya.

亲爱的居民,

欢迎来到东海岸! 我们很高兴您加入我们的社区。我们一起创造充满活力的公共空间到不断进行的组屋区翻新, 我们致力于使东海岸成为一个您引以为豪的家园。让我们一起打造一个更绿色、更温馨的邻里, 让大家都能感受到彼此的联系。

அன்புள்ள குடியிருப்பாளர்களே,

இஸ்ட் கோஸ்ட்டுக்கு உங்களை வரவேற்கிறோம்! நீங்கள் எங்கள் சமூகத்தில் இணைந்ததில் நாங்கள் மகிழ்ச்சியடைகிறோம். எஸ்டேட் மேம்பாடுகள், மேம்பட்ட பொது இடங்கள் மற்றும் சமூகத்தை மையமாகக் கொண்ட பகுதிகள் மூலம் அக்கறையான, துடிப்பான மற்றும் பசுமையான சூழலை உருவாக்க நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம். ஒன்றாக ஒரு அற்புதமான வாழ்க்கை அனுபவத்தை உருவாக்குவோம்!

What's in this Welcome Kit?

- Meet-The-People Session
- About S&CC Charges
- Bulky Item Removal Service
- Handyman Services
- Disposal of Refuse
- Nearby Amenities
- Hawker Centres
- Community Centres
- Contact Information

*Jessica Tan
Chairman for
East Coast Town Council
MP of Changi Simei*



Welcome to Kampong Chai Chee!



EAST COAST
TOWN COUNCIL



Dear Residents,

Congratulations on your new home and a warm welcome to Kampong Chai Chee! At Kampong Chai Chee, we take pride in nurturing a caring, inclusive and vibrant community.

I hope that you will enjoy the amenities and programmes in Kampong Chai Chee. There will be many opportunities to connect with neighbours and fellow residents. I look forward to seeing you around!

亲爱的居民，

祝贺您乔迁新居，并热烈欢迎您来到甘榜菜市！在甘榜菜市，我们以打造一个关怀、包容和充满活力的社区而感到自豪。

我希望您能享受甘榜菜市的设施和活动。这里有许多机会让您与邻居和其他居民建立联系。我期待着与您在社区相聚！

Penduduk yang dihormati,

Tahniah di atas rumah baharu anda dan selamat datang ke Kampong Chai Chee! Di Kampong Chai Chee, kami berbangga dalam mewujudkan sebuah komuniti yang prihatin, inklusif, dan penuh semangat.

Saya berharap anda akan menikmati kemudahan dan program yang ditawarkan di Kampong Chai Chee. Terdapat banyak peluang untuk anda berhubung dengan jiran dan penduduk lain. Saya tidak sabar untuk berjumpa dengan anda di sekitar kawasan ini!

அன்புள்ள குடியிருப்பாளர்களே,

உங்கள் புதிய இல்லத்திற்கு வாழ்த்துக்கள் மற்றும் கம்போங் சாய் சீக்கு அன்பான வரவேற்பு! கம்போங் சாய் சீயில், ஒரு பரிவுமிக்க, அனைவரையும் உள்ளடக்கிய மற்றும் துடிப்பான சமூகத்தை வளர்ப்பதில் நாங்கள் பெருமை கொள்கிறோம்.

கம்போங் சாய் சீயில் உள்ள வசதிகளையும் நிகழ்ச்சிகளையும் நீங்கள் அனுபவிப்பீர்கள் என நம்புகிறேன். உங்கள் அக்கம் பக்கத்தாருடன் மற்றும் மற்ற குடியிருப்பாளர்களுடன் தொடர்பு கொள்ள பல வாய்ப்புகள் இருக்கும். உங்களை சந்திப்பதற்கு நான் ஆவலுடன் காத்திருக்கிறேன்!



*Tan Kiat How
Vice-Chairman for
East Coast Town Council
MP of Kampong Chai Chee*



MEET-THE-PEOPLE SESSION

接见选民活动 Sesi Temu Rakyat மக்கள் சந்திப்பு



Mr. Heng Swee Keat

Deputy Prime Minister
Member of Parliament for
East Coast GRC

Bedok

Meet-The-People Session

📍 Blk 30 New Upper Changi Rd #01-784
Singapore 461030

 Mondays at 7.30pm
(Except public holidays)

☎ 6442 1955/ 6442 9210

Meet-The-People Session

📍 Blk 70 Bedok South Rd #01-278
Singapore 460070

 Mondays at 8pm (Except public
holidays)

📍 Blk 3 Changi Village Rd (facing Changi
Ferry Terminal)

 Every last Friday at 8.00pm (except
public holidays)

☎ 6241 5840/ 6243 9293

Dr. Mohamad Maliki Bin Osman

Minister, Prime Minister's Office
Second Minister for Education &
Foreign Affairs

Member of Parliament for
East Coast GRC

Siglap



Mr. Tan Kiat How

Senior Minister of State, Ministry
of Digital Development and
Information & Ministry of
National Development

Vice-Chairman of East Coast
Town Council

Member of Parliament for
East Coast GRC

Kampong Chai Chee

Meet-The-People Session

📍 Blk 408 Bedok North Ave 2 #01-38
Singapore 460408

 Mondays at 7.30pm (Except public
holidays)

📍 Blk 775 Bedok Reservoir View #01-333,
Singapore 470775

 Last Monday of the month at 7.30pm
(Except public holidays)

☎ 6448 6514/ 6241 9935

Meet-The-People Session

📍 Blk 131 Simei St 1 #01-208
Singapore 520131

 Mondays at 8pm. Registration
starts at 7:30 (Except public
holidays)

Ms. Jessica Tan Soon Neo

Deputy Speaker of Parliament

Chairman of East Coast Town
Council

Member of Parliament for
East Coast GRC

Changi Simei



Ms. Cheryl Chan Wei Ling

Vice-Chairman of East Coast
Town Council

Member of Parliament for
East Coast GRC

Fengshan

Meet-The-People Session

📍 Blk 119 Bedok North Road
#01-209 Singapore 460119

 Mondays at 8pm (Except
public holidays)

☎ 8752 8867

WHAT IS SERVICE AND CONSERVANCY CHARGES? (S&CC)

什么是服务与杂费?

Apakah Bayaran
Perkhidmatan dan
Penyenggaraan?

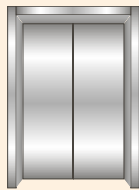
சேவைகள் மற்றும்
பராமரிப்பு கட்டணங்கள்
என்பது என்ன?

- S&CC are monthly payments made to Town Council to maintain and upkeep the common areas and open spaces within East Coast.
- S&CC is due on the **first day of each month** and payable without an invoice.
- Residents have a **one-month grace period to pay**.

Routine Estate Maintenance



Conservancy and
cleaning works



24-hour essential
maintenance and
lift rescue services



Building, sanitary,
electrical
maintenance



Landscaping and
horticultural
maintenance

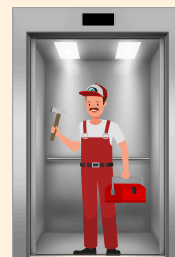
Cyclical Repairs and Redecoration



Cyclical Repairs and
Redecoration (R&R)
and repainting of
buildings



Re-roofing, electrical
re-wiring, replacement
of water tanks and
pumps



Replacement of
lifts and their
components



Eligible households will receive S&CC rebates in
Jan, Apr, Jul, Oct each year.
The amount of rebate is dependent on your flat type.

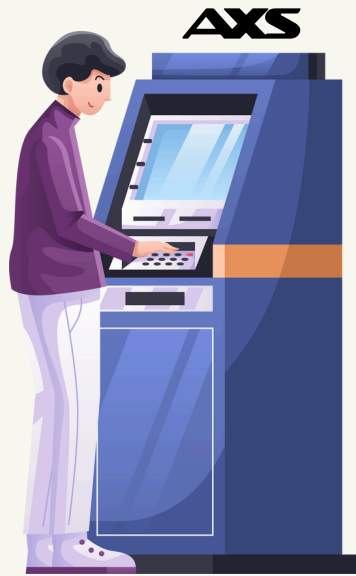


PAYMENT MODES FOR S&CC

组屋杂费支付方式

Kaedah pembayaran bagi Bayaran Perkhidmatan dan Penyenggaraan

சேவைகள் மற்றும் பராமரிப்பு கட்டணங்களக்கான கட்டண முறைகள்



AXS MACHINE

Nearest: East Coast Town Council Office



**SINGAPORE POST OFFICE/
SAM MACHINE**



INTER-BANK GIRO



INTERNET BANKING

VISA



mastercard



**CREDIT CARD DIRECT DEBIT
SERVICE (VISA AND
MASTERCARD ONLY)**

THINGS TO NOTE REGARDING S&CC PAYMENT

杂费支付
注意事项

Perkara yang perlu
diperhatikan mengenai
pembayaran

கட்டணத்தை பற்றி
கவனிக்க வேண்டிய
அம்சங்கள்



Giro Deduction

GIRO deductions occur on the **28th of each month**.
A second attempt will be made on the **7th of the next month**,
if unsuccessful. Late fees will apply if both attempts fail **by the 10th**.

Late Payment Penalty

Impose of **2%** late fee for residential
S&CC arrears and **5%** for commercial units.

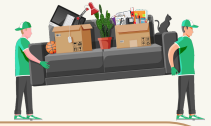


FREE BULKY ITEMS REMOVAL SERVICE

免费清除大件物品服务 Perkhidmatan Pembuangan Barang Besar Percuma பெரிய பொருட்கள் இலவச அகற்றுதல்

The Town Council offers free disposal of up to three bulky items per month per unit. Additional items are charged at \$5 each.

Please contact us three working days in advance at **Tel: 6444 9549** or visit **www.ectc.org.sg** to make the arrangement.



Please note:

This removal service does not apply to the following items/purposes:



Small items such as newspapers, boxes, clothing etc.



Renovation/
Commercial items



Dismantling/ Removal
of built-in furniture,
house-moving

HANDYMAN SERVICES

杂工服务 Perkhidmatan Tukang கைவினைஞர் சேவைகள்

We work with term contractors to provide handyman services for residents. Visit **www.ectc.org.sg** for pricing and contact contractors directly to confirm details before starting work.

Charges apply to work during office hours: Mon-Fri, 8.30am-5.00pm, and Sat, 8.30am-1.00pm. No services on Sundays, Public Holidays, or after hours.

Sanitary Works

If you require this service, please contact:

388 Pte Ltd
at Tel: 9726 2196 (Mr Raj)



*Please note that our handyman contact may change from time to time.

Building Works

If you require this service, please contact:

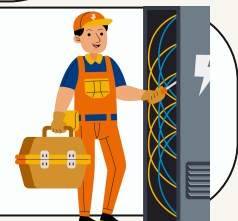
Uniquetech Pte Ltd
at Tel: 6339 0974 or 9684 9315 (Mr Peh)



Electrical Works

If you require this service, please contact:

YL Integrated Pte Ltd
at Tel: 6677 8540 or 9745 4067 (Mr Lau)



DISPOSE YOUR TRASH RESPONSIBLY

正确的处理垃圾方法

Buang Sampah Anda Dengan Betul

உங்கள் குப்பைகளை முறையாக அப்புறப்படுத்துங்கள்

Ensure your trash is properly bagged before disposing of it.

Do not place your trash in common areas like the void deck.



DO NOT THROW THE FOLLOWING ITEMS INTO THE COMMON REFUSE CHUTE

请勿丢以下物品进公共垃圾槽

Jangan buang jenis sampah ini ke dalam saluran sampah komuniti

பின்வரும் பொருட்களை பொது குப்பைத்தொட்டியில் வீச வேண்டாம்

Bag your trash and throw it completely down the chute.
The size of refuse bag should be **smaller than the hopper opening**.



HEAVY OBJECTS



RENOVATION DEBRIS



BULKY ITEMS



FLAMMABLE ITEMS



BULKY CARTON BOXES



LONG OBJECTS

DISCOVER YOUR LOCAL FLAVOURS IN OUR NEIGHBOURHOOD

在我们的小贩中心，
发掘您的本地风味

Ketahui pusat penjaja
tempatan kami

உங்கள் உள்ளூர் சுவைகளை
கண்டறியவும்



**85 Fengshan Market
& Food Centre**



**Bedok Interchange
Hawker Centre**



**Blk 216 Bedok St 1 Market/
Hawker Centre**



Pasar 16 @ Bedok



The Marketplace @ 58



**Changi Village Market/
Hawker Centre**



Bedok Food Centre



Simei Plaza

DISCOVER YOUR NEIGHBOURHOOD COMMUNITY CLUBS

探索您社区内的民众俱乐部 Temui Pusat Komuniti
Kejiranan Anda

உங்கள் பிற்பகுதியில்
உள்ள சமூக மையங்களை
கண்டறியவும்

Community Centres are vibrant hubs for activities, learning, and connection. Join fitness classes, workshops, or cultural events and bond with your neighbours.



Heartbeat @ Bedok



Siglap CC



Fengshan CC



Changi Simei CC



Bedok CC

Get In Touch

与我们联系
Hubungi Kami
எங்களை தொடர்பு
கொள்ளுங்கள்

with East Coast Town Council!

Address:

Blk 206 Bedok North Street 1 #01-353 Singapore 460206

Operating Hours:

Mon to Fri: 8.00am to 4.30pm

Sat, Sun & Public Holidays: Closed

Hotline:

6444 9549

Payment/Facility Booking:

Mondays to Fridays: 8.00 am to 4.30pm

EMSU Hotline: 1800 325 8888 (24 hours)

Maintenance/Enquiries:

Mondays to Fridays: 8.00 am to 5.00pm

Weekends & Public Holidays: Closed

